

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»  
+7 (861) 206-03-17  
350033 г. Краснодар,  
ул. Ставропольская, 45, офис 302  
дентал-лофт.дети  
Расчётный счёт: 40702810330000047403  
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
N8619 ПАО СБЕРБАНК  
Кор. счёт: 30101810100000000602  
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604  
КПП: 230901001 БИК: 040349602



## ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКУЮ КЛИНИКУ ООО «ДЕНТАЛ ЛОФТ»

### 1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

- лично обратившись к администраторам стоматологии по адресам:  
г. Краснодар, ул. Ставропольская 45, 3 этаж — с 9:00 до 21:00 ежедневно;
- позвонив по телефонам администраторам стоматологии:  
тел. 8(861)299-62-42 (взрослое отделение) — с 9:00 до 21:00 ежедневно.  
тел. 8(861) 206-03-17 (детское отделение) — с 9:00 до 21:00 ежедневно.

### 2. Для записи на первичный прием\консультацию/обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов;
- паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
- паспорт законного представителя недееспособного пациента;
- свидетельство о рождении несовершеннолетнего пациента (до 14 лет).

### 3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, для оформления медицинской карты, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);
- наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС);
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное согласие на медицинскую помощь.

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»  
+7 (861) 206-03-17  
350033 г. Краснодар,  
ул. Ставропольская, 45, офис 302  
дентал-лофт.дети  
Расчётный счёт: 40702810330000047403  
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
№8619 ПАО СБЕРБАНК  
Кор. счёт: 30101810100000000602  
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604  
КПП: 230901001 БИК: 040349602



4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10–15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.
5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.
6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.
7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.
8. Плановая медицинская помощь оказывается согласно предварительной записи на прием к стоматологу. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
9. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.
10. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.
11. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»  
+7 (861) 206-03-17  
350033 г. Краснодар,  
ул. Ставропольская, 45, офис 302  
дентал-лофт.дети  
Расчётный счёт: 40702810330000047403  
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
N8619 ПАО СБЕРБАНК  
Кор. счёт: 30101810100000000602  
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604  
КПП: 230901001 БИК: 040349602



12. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы стоматологии **ВСЕГДА** напоминают пациентам о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, **ПРОСИМ ВАС** самостоятельно **УТОЧНИТЬ** в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если **Вы** не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии по телефону: 8(918) 315-98-17 или электронной почте: [dental\\_loft@mail.ru](mailto:dental_loft@mail.ru).