

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»
+7 (861) 206-03-17
350033 г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 45, офис 302
дентал-лофт.дети
Расчётный счёт: 40702810330000047403
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№8619 ПАО СБЕРБАНК
Кор. счёт: 30101810100000000602
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604
КПП: 230901001 БИК: 040349602



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ДЕНТАЛ Лофт»

Таранов Кирилл Олегович



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ДЕНТАЛ ЛОФТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»
+7 (861) 206-03-17
350033 г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 45, офис 302
дентал-лофт.дети
Расчётный счёт: 40702810330000047403
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№8619 ПАО СБЕРБАНК
Кор. счёт: 30101810100000000602
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604
КПП: 230901001 БИК: 040349602



- получение консультаций врачей-специалистов МО;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление (по существующему регламенту) с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг на платной основе.

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»
+7 (861) 206-03-17
350033 г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 45, офис 302
дентал-лофт.дети
Расчётный счёт: 40702810330000047403
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№8619 ПАО СБЕРБАНК
Кор. счёт: 30101810100000000602
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604
КПП: 230901001 БИК: 040349602



2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО;
- в случае отмены приема пациента обязан уведомить клинику не менее чем за 24 часа.

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»
+7 (861) 206-03-17
350033 г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 45, офис 302
дентал-лофт.дети
Расчётный счёт: 40702810330000047403
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№8619 ПАО СБЕРБАНК
Кор. счёт: 30101810100000000602
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604
КПП: 230901001 БИК: 040349602



3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях МО;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- 3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в одежде, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.14. Приходить на прием в сопровождении более 1 человека.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ, ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

- 4.1. Клиника вправе:
 - клиника не несёт ответственность за детей, ожидающих на территории клиники;
 - в случае опоздания пациента, более чем на 10% от времени приема, клиника оставляет за собой право отменить прием;

ООО «ДЕНТАЛ-ЛОФТ»
+7 (861) 206-03-17
350033 г. Краснодар,
ул. Ставропольская, 45, офис 302
дентал-лофт.дети
Расчётный счёт: 40702810330000047403
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
N8619 ПАО СБЕРБАНК
Кор. счёт: 30101810100000000602
ОГРН: 1192375019671 ИНН: 2309170604
КПП: 230901001 БИК: 040349602



- в случае трехкратного срыва приема со стороны пациента (не явка на прием без предупреждения за 24 часа), администратор клиники вправе делать запись пациента на прием строго после внесения депозита со стороны пациента в размере 1000 рублей с выдачей чека. Внесение депозита возможно любым удобным для пациента способом в кассу МО.

4.2. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.3. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.